|  |
| --- |
| **SOSYAL HİZMETLER VE SAĞLIK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI** |
| **S.N** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **Vefat/şehit yardımı** | 1. Emniyet Teşkilatı personelinin vefat veya şehit olması durumunda birinci derece yakınlarına, EGM Sosyal Fondan dilekçe karşılığı Vefat/Şehit yardımı ödenir.
 | **30 GÜN** |
| 2 | **Şehitlik/gazilik belgesi** | 1. Şehit ve Gazi yakınından alınan dilekçe
 | **30 GÜN** |
| 3 | **3713 sayılı kanun kapsamında şehit aileleri ve gazilere yapılan kira yardımı** | 1. Talep Dilekçesi
2. Kira Kontratı
3. SGK’ dan 3713 Sayılı Kanun kapsamında maaş aldığına dair belge
 | **30 GÜN** |
| 4 | **3071 sayılı dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında lojman sakinleri tarafından yapılan şikâyetler** | 1. Adı Soyadı ve Açık Adres Bilgilerini İçeren İmzalı Dilekçe
 | **30 GÜN** |
| 5 | **Lojman Sivil Yönetimi Talep ve İşlemleri** | 1. Ortak Alanların Bakım İşlemleri ve Giderlerine Dair Taleplerini İçeren Dilekçe
 | **10 DAKİKA** |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | İl Emniyet Müdürlüğü |
| İsim | : | Tanju BULUT | İsim  | : | Cem Koray KILIÇKAYA |
| Unvan  | : | Şube Müdür V. | Unvan  | : | Emniyet Müdür Yardımcısı  |
| Adres | : | Bahçelievler Mah. Vilayet bulv. Şırnak İl Emniyet Müdürlüğü | Adres | : | Bahçelievler Mah. Vilayet bulv. Şırnak İl Emniyet Müdürlüğü |
| Tel.  | : | 0 486 216 40 01/1295 | Tel.  | : | 0 (486) 216 40 01 |
| Faks | : | - | Faks | : | - |
| e-Posta | : | sirnaksosyalsaglik@egm.gov.tr | e-Posta | : | sirnaksosyalsaglik@egm.gov.tr |